

# VIRTUAL MEETING



## VIRTUAL MEETING: REQUISITI TECNICI

L'accesso alla piattaforma non è subordinato ad ingenti investimenti in dispositivi hardware e componenti software; questo rappresenta un importante surplus rispetto alla videoconferenza tradizionale.

Virtual Meeting richiede solamente un computer o dispositivo mobile con browser, connessione Internet e la presenza del plug in Adobe Flash Player (già presente in oltre il 95% dei computer connessi a

Internet). Questo significa che l'utente non si dovrà preoccupare di acquistare, installare e configurare alcun tipo di software aggiuntivo. Il browser, per il corretto funzionamento della funzionalità File Sharing, deve avere abilitata l'esecuzione di Javascript.

## SEMPLICITÀ: LA CARTA VINCENTE

Lato hardware, per poter sfruttare appieno le funzionalità della piattaforma di videoconferenza Web, è sufficiente disporre di una comune webcam e di una cuffia con microfono.

Consigliamo l'utilizzo di cuffie con microfono integrato oppure microfono con auricolari (questi eliminano o attenuano l'effetto Larsen e il fastidioso disturbo dovuto al "ritorno in cuffia"). La qualità dei dispositivi hardware (webcam, cuffie e microfono) è importante, ma non fondamentale: Virtual Meeting infatti è sviluppato e continuamente testato per offrire una qualità del servizio ottimale anche con dispositivi di fascia bassa.

La nostra azienda, su richiesta, è in grado di consigliare e offrire al cliente un'ampia gamma di dispositivi hardware da noi testati. Il servizio è reso grazie a collaborazioni con importanti società distributrici di prodotti informatici.

## Requisiti minimi di connettività

La banda necessaria per organizzare un meeting è strettamente dipendente dal numero dei partecipanti al meeting, dalla tipologia di dati da loro trasmessi (audio/video/condivisione dati) e dalla banda massima definita per ogni singolo flusso di trasmissione o "bitrate". I valori di bitrate (Qualità audio/video) impostabili sono definiti per singolo utente (1 flusso di trasmissione (bitrate) = 1 partecipante). Ad esempio, una conferenza di 3 partecipanti con qualità impostata a "Medium" - nella quale tutti gli utenti trasmettono audio, video e dati - richiederà ad ogni partecipante una disponibilità minima di banda in upload complessiva di circa 128kbps e una disponibilità minima di banda complessiva in download di circa 256kbps (128 x 2). Impostando il livello di qualità ad "High", si richiederà ad ogni partecipante attivo una disponibilità minima di banda in upload di circa 300Kbs e una disponibilità minima in download di circa 600Kbs (300 x 2).

## Nella valutazione sulla idoneità della propria dotazione di banda a sostenere la partecipazione al meeting occorre tenere ben presente che:

- nel caso la linea di accesso ad internet che state utilizzando sia a disposizione di diversi utenti all'interno dell'azienda, le indicazioni del fornitore di banda relative alla effettiva disponibilità minima di banda in upload e download (es: Adsl 128 kbps upload; 640 kbps download) non possono corrispondere alla reale disponibilità di risorse di banda che risulta così invece essere frazionata tra i diversi utilizzatori.
- I fornitori di connettività per accesso ad internet garantiscono, per la maggior parte dei contratti, solo una frazione della banda in upload e download dichiarata nella dicitura del contratto (es.: ADSL 128/640): la cosiddetta "banda garantita".
- internet pubblica non offre agli utenti, a prescindere dai punti sopra elencati, una qualità di servizio (QoS) garantita capace di coprire tutto il tratto di linea che collega il client al server.

- La comunicazione in tempo reale su internet implica la necessità di disporre di accessi ad internet con valori di erogazione costanti nel tempo. Nel caso la disponibilità sia in effetti adeguata allo standard richiesto in termini di quantità, ma sia disponibile solo in modo incostante (grandi oscillazioni tra disponibilità massima dichiarata e disponibilità più ridotte), la fruizione del meeting è soggetta a interruzioni o a episodi di disconnessione automatica del client dal meeting in corso.

In caso di inadeguatezza della propria dotazione rispetto ai requisiti di banda indispensabili per una piena fruizione di tutti i dati audio/video/condivisione inviati da tutti i partecipanti alla conferenza, è possibile ridurre la quantità di dati in ricezione disabilitando la ricezione dei dati video da uno o più partecipanti fino a ottenere un livello di carico sostenibile sul download di banda.

Il client dell'utente dovrà essere connesso ad internet con la possibilità di collegarsi in modalità TCP sulle porte 80, 82, 443 e 1935. Conseguentemente il traffico può venire ostacolato o impedito se l'accesso alla rete è filtrato da Proxy o Firewall. In tal caso è necessario contattare l'amministratore di rete affinché possa apportare i necessari cambiamenti alle politiche di accesso alla rete internet. **Nel caso in cui la il traffico sulla porta 1935 fosse negato il sistema automaticamente eseguirà un tunneling sulla porta 80: questo riduce le prestazioni e aumenta il tempo di latenza!**



#### Requisiti in dettaglio:

- Connessione Internet (ADSL), cuffia con microfono e Webcam
- Browser con installato il plug in Adobe Flash Player® (versione 8 o superiore)
- Browser con abilitata l'esecuzione di Javascript
- Aperte e disponibili le seguenti porte di comunicazione: 80, 82 (http), 443 (https) and 1935 (rtmp)



#### Technical requirements:

- Internet connection (ADSL), Microphone and Webcam
- Doors of communication: 80, 82 (http), 443 (https) and 1935 (rtmp)
- Installed Adobe Flash Player 8®
- Active Javascript

---

Virtual Meeting... Free to communicate

---

#### Virtual Meeting by Virtual Valley Srl - ITALY

Sondrio, Via Parravicini, 4 (registered office)

Sondrio, Via Mazzini 70 (executive office)

Milano, Viale Monte Santo 1/3 (marketing office)

[www.formeeting.it](http://www.formeeting.it) - [www.nostressmeeting.it](http://www.nostressmeeting.it) - [www.nostressmeeting.com](http://www.nostressmeeting.com)